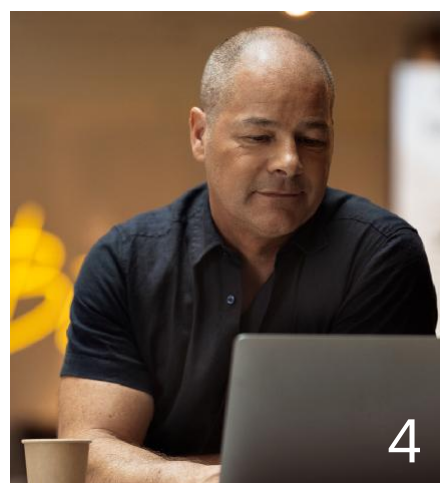


„Telia“ elgesio kodeksas

Turinys

Pirmas skyrius: Įvadas	2
Antras skyrius: Esame atsakingi įmonės darbuotojai	3
Kova su kyšininkavimu ir korupcija	3
Interesų konfliktai	4
Kova su prekyba vertybiniais popieriais, pasinaudojant viešai neatskleista informacija	5
Kova su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu	5
Vaikų teisės	6
Įsipareigojimas aplinkosaugos srityje	7
Sąžininga konkurencija	8
Saviraiškos laisvė ir valdžios vykdoma stebėseną	9
Žmogaus teisės	9
Privatumas	10
Atsakingas dirbtinis intelektas	11
Trečiosios šalys	11
Sankcijos ir eksporto kontrolė	12
Trečias skyrius: Esame atsakingas darbdavys	13
Komunikacija ir ryšiai su žiniasklaida	13
Įmonės informacijos ištekliai	13
Įvairovė, įtrauktis ir lygios galimybės	14
Darbuotojų sveikata, saugumas ir gerovė	15
Kelionės	16



Sveiki atsivertę „Telia“ kodeksą

„Telia“ kodeksas sukurtas tam, kad kasdien mus įkvėptų ir būtų tarsi moralinis kompasas, padedantis judėti į priekį.

Mums, dirbantiems „Telia“, šis kodeksas parodo mūsų įsipareigojimą laikytis aukščiausių įmanomų standartų. Jis padeda kurti bei išlaikyti pasitikėjimą tiek tarpusavyje, tiek su klientais, bendruomenėmis bei visuomenėmis, kurios priklauso nuo mūsų.

„Telia“ elgesio kodeksas taikomas „Telia“ darbuotojams, valdybos nariams, mūsų išplėstinės darbo jėgos nariams (pvz., tiekėjams, konsultantams ir laikiniams darbuotojams) bei visiems kitiems, kurie dirba „Telia“ arba teikia paslaugas „Telia“ ar jos vardu.

Įsipareigojame laikytis šio kodekso, užtikrindami, kad jis taptų mūsų kasdienės darbo kultūros dalimi. Suprantame, kad pažeidus kodeksą, bus taikomos drausminės ir (arba) teisinės priemonės.

„Telia“ kodeksas, susijusios politikos ir darbo metodai atitinka galiojančius įstatymus, teisės aktus ir tarptautines konvencijas, įskaitant:

- ☐ Jungtinių Tautų (JT) Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją
- ☐ Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) pagrindines konvencijas
- ☐ Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) gaires daugiašalėms įmonėms dėl atsakingo verslo elgesio
- ☐ JT Pasaulinį susitarimą
- ☐ JT verslo ir žmogaus teisių principus

- ☐ Vaikų teisių ir verslo principus
- ☐ Paryžiaus susitarime įtvirtintą siekį riboti globalinį atšilimą iki 1,5°C, palyginti su ikipramoniniu laikotarpiu.

Taip pat remiame JT darnaus vystymosi tikslus ir bendradarbiaujame su kitomis organizacijomis bei iniciatyvomis, kai tikime, kad galime prisidėti prie etiško ir atsakingo verslo praktikos vystymo.

Mūsų įsipareigojimai ir veiklos rezultatai, susiję su šiuo elgesio kodeksu, nuolat peržiūrimi ir atnaujinami, jei matome galimybių juos sustiprinti ar tobulinti.

Susisiekite su mumis

Sąžiningai vykdyti verslą yra mūsų bendra atsakomybė. Taigi, jei pastebite ar patiriate kokių nors „Telia“ kodekso pažeidimų, nedvejodami praneškite apie tai, pasinaudodami nepriklausoma „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line).

Antras skyrius:

Esame atsakingi įmonės darbuotojai

Mūsų tikslas – puoselėti „Telia“ vertybes, kartu remti ir gerinti gyvenimo kokybę visuomenėse, kuriose dirbame.

1. Kova su kyšininkavimu ir korupcija

Apibrėžimai

Korupcija – tai piktnaudžiavimas patikėta galia siekiant asmeninės naudos. Ji gali pasireikšti įvairiomis formomis tiek privačiame, tiek viešajame sektoriuje.

Kyšininkavimas – tai finansinės ar kitokios naudos siūlymas, suteikimas, leidimas, prašymas ar gavimas, siekiant paveikti sandorį ar sprendimą arba paskatinti piktnaudžiauti savo pareigomis.

Valstybės pareigūnas – bet kuris vietos, regioninės, nacionalinės ar tarptautinės valdžios institucijos pareigūnas, darbuotojas, agentas ar atstovas, taip pat įmonių, kurių kontrolė ar dauguma priklauso valstybei, atstovai.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ pripažįstame, kad korupcija daro žalą žmonėms ir planetai. Tikime, kad bet kokia korupcijos forma yra nepriimtina, todėl taikome prevencines priemones jai užkirsti.

Siekiame veikti laikydamiesi aukščiausių skaidrumo ir sąžiningumo standartų visur, kur vykdomė veiklą. Visada elgiamės atsargiai bendradarbiaudami su trečiosiomis šalimis, tokiomis kaip partneriai, tiekėjai, konsultantai, subrangovai, lobistai, agentai ir agentūros.

Visada tvarkome tikslus ir skaidrius finansinius įrašus, nes tai padeda užtikrinti, kad visi mokėjimai būtų atliekami pagrįstais tikslais.

Dovana ar verslo svetingumas tampa kyšiu, kai siekiama paveikti gavėjo verslo sprendimus ar veiksmus. Kyšio siūlymas ar priėmimas yra nusikaltimas. Asmenys pagal įstatymus yra asmeniškai atsakingi, jei dalyvauja kyšininkavime. „Telia“ laikomės griežto požiūrio į dovanas ir svetingumą. Bet kokia dovana ar svetingumo gestas visada turi būti atvirai deklaruojamas, tiksliai registruojamas, pagrįstos vertės ir tinkamas pagal verslo santykių pobūdį.

Niekada neapmokame ir nepriimame apmokėjimo už keliones ar apgyvendinimą, kai tai susiję su verslo svetingumu. Nesiūlome ir nepriimame galimybės atsivesti lydintį asmenį („plius vieną“), kuris nėra kolega, ir niekada nesiūlome ir nepriimame nieko iš šalies, su kuria vyksta derybos ar konkursas.

Vengiame verslo svetingumo valstybės pareigūnams, išskyrus atvejus, kai jis yra tiesiogiai susijęs su teisėtu verslo tikslu, yra kuklus ir neteikiamas siekiant gauti ar išlaikyti verslą ar įgyti kitokį netinkamą pranašumą. Išskyrus minimalios vertės „Telia“ atributiką, niekada neteikiame dovanų valstybės pareigūnams ar jų artimiesiems.

Išsamios gairės dėl vertybių ir konkrečių situacijų pateikiamos mūsų politikose ir tvarkose, kurios peržiūrimos kasmet.

Visada atsakingai planuojame ir valdome rėmimo bei paramos veiklas, užtikrindami jų skaidrumą, socialinę vertę ir atitikimą mūsų vertybėms bei tvaraus verslo tikslams.

Visada vertiname korupcijos rizikas ir niekada nenaudojame rėmimo ar paramos kaip priemonės paveikti verslo procesus su klientais. Be to, visada stebime rėmimo ir paramos veiklas, kad įsitikintume, jog jos pasiekė numatytą tikslą.

2. Interesų konfliktai

Apibrėžimai

Interesų konfliktas egzistuoja tuomet, kai finansinės ar kitos asmeninės paskatos daro įtaką – arba gali sudaryti įspūdį, kad daro įtaką – darbuotojo lojalumui, profesiniam sprendimų priėmimui ar pareigų vykdymui.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

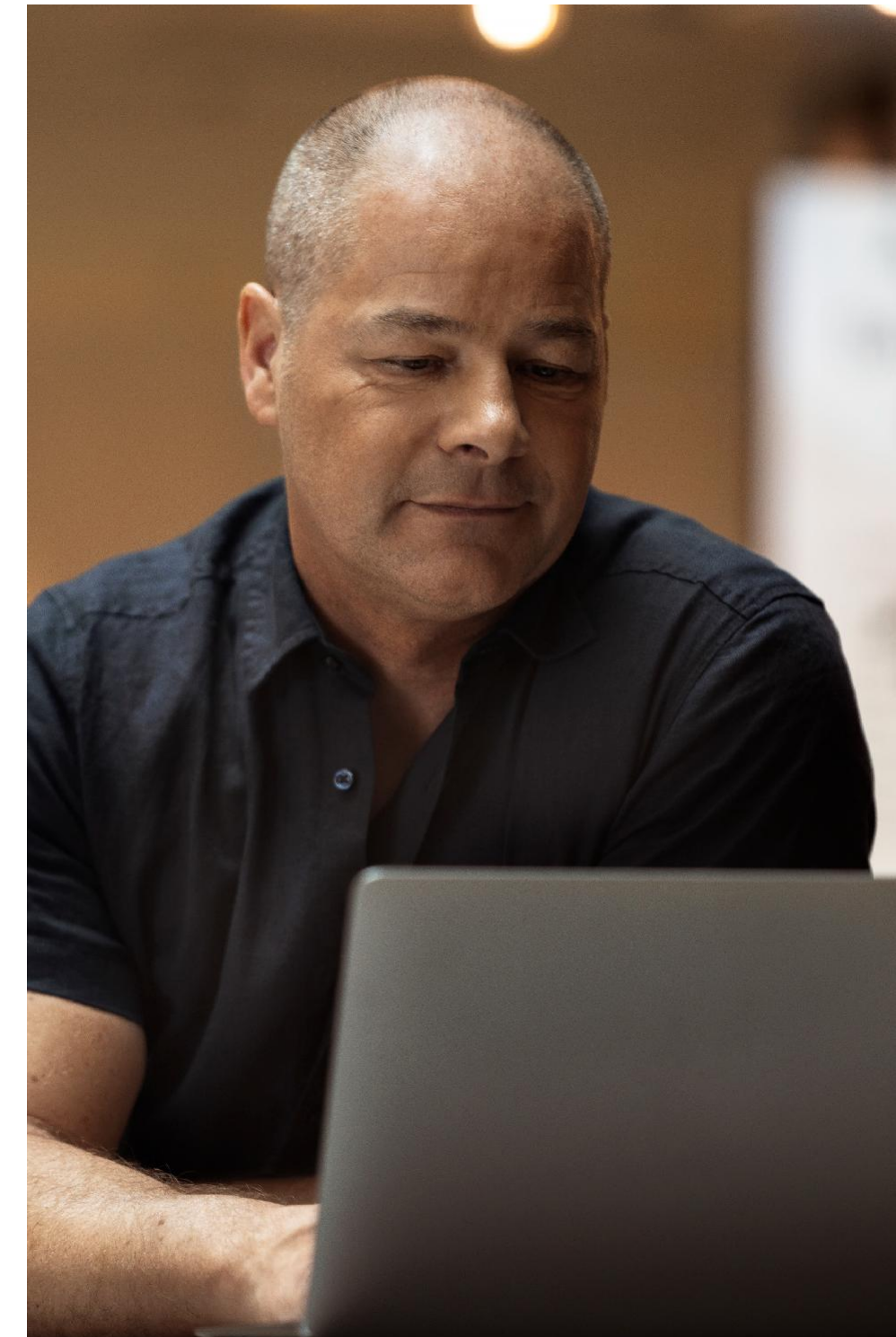
Užtikriname, kad visi mūsų sprendimai būtų priimami be privačių interesų ar kitų įsipareigojimų įtakos. Tai darome aktyviai vengdami situacijų, kurios gali sukelti realius ar tariamus interesų konfliktus tarp mūsų asmeninės veiklos ir darbo.

Visada veikiamo sąžiningai, skaidriai ir objektyviai visuose sprendimų priėmimo procesuose. Nesiekiame asmeninės naudos iš verslo sandorių ar iš darbo metu gautos informacijos.

Visada palaikome profesionalius santykius su tiekėjais ir verslo partneriais. Neteikiame pirmenybės artimiems asmenims, pavyzdžiui, šeimos nariams ar draugams.

Jei kyla interesų konfliktas, patys apie tai pranešame. Sužinoję apie galimus ar numanomas interesų konfliktus, nedelsdami informuojame savo vadovus ir laikomės interesų konfliktų deklaravimo procedūros.

Siekdami išvengti interesų konflikto rizikos, prieš pradėdami bet kokią veiklą už „Telia“ ribų gauname atitinkamą leidimą. Taip pat deklaruojame bet kokią kitą veiklą už „Telia“ ribų, kuri gali sukelti galimą ar numanomą interesų konfliktą.



3. Kova su prekyba vertybiniais popieriais, pasinaudojant viešai neatskleista informacija



Apibrėžimai

Viešai neatskleista informacija – tai vidinė įmonės informacija, kurios paviešinimas galėtų turėti reikšmingą įtaką akcijų ar kitų vertybinių popierių vertei.

Prekyba vertybiniais popieriais pasinaudojant viešai neatskleista informacija daugelyje šalių yra neteisėta. Tai vidinės informacijos naudojimas perkant ar parduodant akcijas ar kitus vertybinius popierius, arba tokios informacijos perdavimas kitiems asmenims, kurie galėtų ja pasinaudoti prekybai.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Mes itin rūpinamės konfidencialios verslo informacijos apsauga, ypač tais atvejais, kai jos atskleidimas galėtų turėti įtakos „Telia“ ar kitos įmonės akcijų kainai.

Neatskleidžiame ir nenaudojame konfidencialios verslo ar viešai neatskleistos informacijos neįgaliojamiems asmenims, net jei ji būtų gauta atsitiktinai. Taip pat vengiame skleisti gandus ar klaidinti kitus netikslią informacija.

Susilaikome nuo akcijų ar kitų vertybinių popierių pirkimo ar pardavimo bet kuriose įmonėse, jei turime viešai neatskleistos informacijos. Šios taisyklės taip pat taikomos net ir nustojus dirbti „Telia“.

4. Kova su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu

Apibrėžimai

Pinigų plovimas – tai procesas, kurio metu neteisėtai gautos lėšos pateikiamos kaip teisėtos.

Terorizmo finansavimas – tai lėšų ar finansinės paramos (įskaitant prekes) rinkimas, gavimas ar teikimas asmenims ar grupėms, susijusioms su terorizmu, nepriklausomai nuo to, ar lėšų ar finansinės paramos šaltinis yra teisėtas, ar neteisėtas.

Pastebėję įtartina ar nusikalstamą elgesį, imamės atitinkamų veiksmų ir visada pranešame apie įtartina veiklą ar sandorius, kurie gali būti susiję su pinigų plovimu ar terorizmo finansavimu, atsakingoms institucijoms.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ pripažįsta, kad pinigų plovimas ir terorizmo finansavimas turi didelių ekonominių, saugumo, socialinių ir žmogiškųjų pasekmių. Taip pat pripažįstame savo atsakomybę klientams, akcininkams, priežiūros institucijoms ir visuomenei užtikrinti, kad „Telia“ veikla nebūtų naudojama pinigų plovimui ar terorizmo finansavimui palengvinti.

Taip pat suprantame, kad bet koks dalyvavimas pinigų plovime ar terorizmo finansavime gali pakenkti mūsų įmonės patikimumui, reputacijai ir sukelti rimtas pasekmes „Telia“ bei susijusiems asmenims. Siekiant prisidėti prie finansinio stabilumo kovojant su finansiniais nusikaltimais, būtina imtis tinkamų priemonių, nustatyti, suprasti ir valdyti pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo rizikas bei užtikrinti, kad mūsų produktai ir paslaugos nebūtų naudojami tokiems tikslams. Svarbiausios mūsų taikomos prevencinės priemonės vykdančios finansinę veiklą yra patikimos klientų pažinimo (angl. *know-your-customer*) ir išsamaus patikrinimo (angl. *due diligence*) procedūros, sandorių stebėsenos sistemos, skirtos įtartina veiklai ir didelės rizikos operacijoms nustatyti, darbuotojų mokymai, vidinės procedūros ir pranešimų teikimo (*whistleblowing*) procesas.

5. Vaikų teisės

Apibrėžimai

Vaikas – asmuo, jaunesnis nei 18 metų amžiaus. Visi vaikai turi teises, kurios turi būti pripažintos, gerbiamos ir remiamos.

Vaikų teisės apima teisę į privatumą, informaciją ir dalyvavimą, teisę į saviraiškos, laisvalaikio ir žaidimų laisvę, taip pat teisę į sveikatą, gerovę, saugumą ir apsaugą nuo visų piktnaudžiavimo formų.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ pripažįstame, gerbiame ir remiame vaikų teises. Dėl šios priežasties savo veiklą vykdomė vadovaudamiesi JT Pasaulinio susitarimo vaikų teisių ir verslo principais.

Suprantame mūsų verslo veiklos daromą įtaką vaikams ir jaunimui, nes jie yra aktyvūs mūsų paslaugų ir produktų vartotojai, todėl į jų interesus nuolat atsižvelgiame.

Užtikriname, kad mūsų produkcija būtų tinkama ir saugi įvairioms vaikų amžiaus grupėms. Siekiame šviesti vaikus, tėvus, globėjus ir mokytojus apie vaikų saugumą internete. Be to, palaikome atsakingą naudojimąsi informacijos ir ryšių technologijomis.

Įgyvendiname rinkodaros ir reklamos kampanijas, kurios gerbia ir palaiko vaikų teises. Siekiame suprasti vaikų patirtį internete. Toks elgesys leidžia mums tobulėti ir apsaugoti vaikus internetinėje erdvėje, pasitelkiant savo paslaugas bei skaitmeninių įgūdžių iniciatyvas.

Visiškai netoleruojame vaikų išnaudojimo ir prievartos internete. Laikydami šio principo, griežtai draudžiame naudoti darbo vietos įrangą su vaikų seksualiniu išnaudojimu susijusios medžiagos paieškai. Apie bet kokius panašius incidentus bus pranešta vietinėms teisėsaugos institucijoms. Aptikę žmones, kurie įmonės įrenginiuose laiko su vaikų seksualiniu išnaudojimu susijusią medžiagą, apie juos pranešame ir taip padedame teisėsaugos pareigūnams gelbėti vaikus, patyrusius seksualinę prievartą ir nuo galimo išnaudojimo apsaugoti kitus.

Bet kokios formos vaikų darbas yra draudžiamas visoje mūsų veikloje ir tiekimo grandinėje.

6. Įsipareigojimas aplinkosaugos srityje

Apibrėžimai

Poveikis aplinkai – tai bet koks teigiamas ar neigiamas pokytis, kurį aplinkai sukelia produktas, paslauga ar veikla. Šis poveikis turėtų būti vertinamas per visą produkto gyvavimo ciklą – nuo žaliavų išgavimo ir gamybos iki naudojimo bei galutinio apdorojimo ar šalinimo.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Klimato kaita ir netvarus gamtos išteklių naudojimas yra vienos aktualiausių mūsų laikų problemų. Šiltnamio efektą sukeliančių dujų išsiskyrimas lemia globalinį atšilimą ir, atitinkamai, klimato kaitą.

Esame įsipareigoję iki 2030 m., palyginti su 2018 m., perpus sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą visoje mūsų vertės grandinėje. Iki 2040 m. siekiame pasiekti neutralų poveikį klimatui (angl. *net-zero*), sumažindami ne mažiau kaip 90 % savo emisijų ir likusią dalį neutralizuodami.

Lygiagrečiai siekiame iki 2030 m. pasiekti nulinį atliekų kiekį savo ir tinklo veikloje. Praktiškai tai reiškia pastangas didinti pakartotinį naudojimą ir perdirbimą, norint užtikrinti, kad atliekos nebūtų deginamos ar siunčiamos į sąvartynus.

Prisiimdami atsakomybę už savo neigiamą pėdsaką, norime įgalinti mūsų klientus taip pat pasirinkti tvarius skaitmeninius sprendimus. Skaitmenizacija leidžia efektyviau naudoti gamtos išteklius, todėl gali paspartinti ir teigiamus klimato veiksmus bei perėjimą prie žiedinės ekonomikos.

Aktyviai vertiname mūsų verslo sprendimų poveikį ir siekiame, kad jie atitiktų 2030 m. ir 2040 m. tikslus. Mažiname savo neigiamą poveikį aplinkai, vykdydami veiklą ir kurdami produktus bei tinklus taip, kad jie būtų mažai anglies dioksido išskiriantys, energetiškai efektyvūs ir pagrįsti žiedinės ekonomikos principais.

Mažiname savo neigiamą poveikį aplinkai, vykdydami veiklą ir kurdami produktus bei tinklus taip, kad jie būtų mažai anglies dioksido išskiriantys, energetiškai efektyvūs ir pagrįsti žiedinės ekonomikos principais.

Savo veikloje naudojame atsinaujinančią elektros energiją.

Glaudžiai bendradarbiaujame su tiekėjais ir reikalaujame, kad jie taip pat sumažintų savo emisijas mokslo paremtais tikslais.

Darome teigiamą poveikį, siūlydami produktus ir paslaugas, kurios padeda mūsų klientams sumažinti jų neigiamą poveikį aplinkai.

Informuojame, įkvepiame ir šviečiame savo klientus apie galimus efektyvesnio gamtos išteklių naudojimo būdus.

Pirmenybę teikiame virtualiems susitikimams, o jei reikia keliauti, renkames aplinką tausojančius būdus.

„Telia“ viduje ir savo verslo pasiūlymuose taikome žiedinio veiklos modelio principus – prevencija, mažinimas, pakartotinis panaudojimas ir perdirbimas.

7. Sąžininga konkurencija

Apibrėžimai

Konkurencijos teisė siekia apsaugoti klientus ir visuomenę nuo rinkos sutrikimų, kuriuos sukelia antikonkurencinė veikla.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ savo veiklą vykdomė pagal galiojančius konkurencijos teisės aktus, nes laisva ir sąžininga konkurencija užtikrina geriausius rezultatus klientams, verslui ir visuomenei.

Nesudarome sutarčių, kuriomis siekiama užkirsti kelią konkurencijai, ją riboti ar iškraipyti, taip pat nesudarome susitarimų, kurie turėtų tokį poveikį. Priešingai – atidžiai vertiname bet kokių sąveikų ar susitarimų su konkurentais teisėtumą.

Mūsų veiklai gali būti taikomos konkrečios įmonės taisyklės dėl mūsų rinkos dalių ar įsipareigojimų, pvz., po susijungimo ar įsigijimo.

Bendraudami su konkurentais, nediskutuoju ir nesudarome susitarimų tokiais konfidencialiais ar komerciniu požiūriu jautriais klausimais kaip, pavyzdžiui, kainos, kainodaros politika, pelno maržos, klientai, tiekėjai ar rinkodara.

Niekada neatskleidžiame savo ketinimų dalyvauti konkursuose esamiems ar galimiems konkurentams ir nesutariame dėl bendrų konkursų prieš tai nepasitarę su teisininkais. Be to, prieš sudarydami bet kokius susitarimus su konkurentais, visada kreipiamės teisinės konsultacijos.

Dirbdami su tiekėjais, klientais ar perpardavėjais, nenustatome kainų, neskirstome rinkų ir nesutariame dėl išimtinės tvarkos. Visuomet konsultuojamės su teisininkais, ar sutartis yra teisėta, jei mūsų klientas ar tiekėjas yra konkurentas.

Šalyse, kuriose užimame didelę rinkos dalį, ypač gerai suvokiame, kokį poveikį mūsų sprendimai daro klientams, konkurentams ir paslaugų teikėjams. Trumpai tariant, mes nepiktinaudžiaujame dominuojančia padėtimi rinkoje.

8. Saviraiškos laisvė ir valdžios vykdoma stebėseną

Apibrėžimai

Žodžio ir nuomonės laisvė yra pagrindinė žmogaus teisė, apibrėžta Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje:

„Kiekvienas turi teisę laisvai laikytis savo įsitikinimų ir juos reikšti; ši teisė apima laisvę nekliudomam turėti savo nuomonę ir ieškoti informacijos bei idėjų, jas gauti ir skleisti visokiomis priemonėmis ir nepaisant valstybės sienų.“

Valdžios vykdoma stebėseną dažnai tarnauja teisėtiems tikslams, pavyzdžiui, tam tikrų žmogaus teisių apsaugai, tačiau ji taip pat gali kelti iššūkių, nes gali prieštarauti kitoms žmogaus teisėms, tokioms kaip saviraiškos laisvė ir teisė į privatumą.

Veikiame kiek įmanoma skaidriai, kai vyriausybės riboja ryšius arba taiko sekimo priemones, kurios gali neigiamai paveikti žmogaus teises.

Be to, vykdomė vyriausybių prašymus tik įstatymų numatyta apimtimi.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ gerbia ir skatina teisę į saviraiškos laisvę ir vartotojų privatumą vyriausybių ir valdžios institucijų atžvilgiu.

Saugome ir remiame „Telia“ įsipareigojimus, susijusius su laisvu informacijos srautu bei atviros ir demokratinės visuomenės principais. Tai reiškia, kad šiuos aspektus integruojame į kasdienę veiklą ir sprendimų priėmimą.

Be to, keliame susirūpinimą dėl naujų teisėkūros, administracinių, licencijavimo ar teisėsaugos taisyklių, jei jos gali neigiamai paveikti aukščiau minėtas teises ir vertybes.

9. Žmogaus teisės



Apibrėžimai

Žmogaus teisės yra teisės, prigimtinės visiems žmonėms, nepaisant jų rasės, lyties, tautybės, etninės priklausomybės, kalbos, religijos ar bet kokio kito statuso.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Gerbiame ir remiame visų žmonių teises visose visuomenėse, kuriose dirbame ir vykdomė savo veiklą. Žmogaus teisės yra visuotinės, nedalomos ir tarpusavyje susijusios. Įmonės turi gerbti žmogaus teises ir vengti prisidėti prie jų teisių pažeidimo ar joms kenkti.

Siekiame nustatyti, užkirsti kelią arba sušvelninti neigiamą poveikį žmogaus teisėms savo darbo aplinkoje, verslo operacijose ir bendruomenėse, kuriose dirbame.

Dirbdami su privatumu, žodžio laisve ir vaikų teisėmis, esame ypač atsargūs ir suvokiame žmogaus teisių klausimus. Be to, yra ir kitų poveikį žmogaus teisėms turinčių sričių, kurias nuolat stebime. Jos apima korupciją, aplinkosaugą, dirbtinį intelektą ir tiekimo grandines, įskaitant naudingąsias iškasenas iš konfliktinių ar sankcijomis varžomų regionų.

Dirbdami skaitmeninės įtraukties srityje, siekiame sudaryti tokias sąlygas, kad būtų įgyvendintos įvairios žmogaus teisės.

Pripažįstame galimą teigiamą aukštos kokybės ryšio ir skaitmeninių sprendimų poveikį visuomenei. Pavyzdžiui, tai gali daryti įtaką geresnei prieigai prie informacijos, švietimo ir kt. Kartu suprantame, kad technologijos gali prisidėti prie esamos nelygybės didinimo, jei skaitmeninė atskirtis didės.

10. Privatumas

Apibrėžimai

Teisė į privatumą yra pagrindinė žmogaus teisė būti apsaugotam nuo nederamo kišimosi į jo privatumą, asmens duomenis, namus ar šeimą.

Asmens duomenys apima visą informaciją apie asmenį, kurio tapatybė yra aiški arba gali būti nustatyta gavus ar suderinus papildomą informaciją.

Asmens duomenų apsauga kyla iš teisės į privatumą ir yra susijusi su asmens duomenų rinkimu, naudojimu ir tvarkymu.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Mūsų klientai ir kolegos „Telia“ patiki mums savo asmens duomenis. Todėl užtikriname, kad gerbiame šį pasitikėjimą ir saugome jų privatumą.

Dedame visas pastangas, kad išlaikytume asmens duomenų konfidencialumą. Renkame ir tvarkome tik tuos asmens duomenis, kurie reikalingi teisėtiems tikslams, mūsų paslaugoms teikti ir veiklai vykdyti, užtikrindami jų konfidencialumą ir vientisumą. Kai asmens duomenys šiems tikslams tampa nebereikalingi, juos ištriname arba anonimizuojame, išskyrus atvejus, kai teisės aktai įpareigoja juos saugoti.

Privatumą ir asmens duomenų apsaugą laikome vienu svarbiausių principų savo veikloje. Kitaip tariant, privatumą integruojame kaip natūralią mūsų paslaugų, procesų ir IT infrastruktūros dalį, kasdienėje veikloje taikant pritaikytosios duomenų apsaugos (angl. *data protection by design*) principą. Be to, prieš pradėdami bet koki asmens duomenų tvarkymą atliekame privatumo vertinimus ir poveikio duomenų apsaugai vertinimus, kad užtikrintume privatumo reikalavimų atitiktį.

Užtikriname skaidrumą, suteikdami klientams ir darbuotojams informaciją apie tai, kaip tvarkomi jų asmens duomenys. Taip pat suteikiame jiems svarbių patarimų, kaip valdyti savo asmeninę informaciją.

Atliekame privalomus privatumo mokymus ir kitus su mūsų darbu susijusius, mokymus bei gerbiame konfidencialumo įsipareigojimus, nustatytus įstatymais ir rašytiniais konfidencialumo susitarimais.

11. Atsakingas dirbtinis intelektas

Apibrėžimai

Dirbtinio intelekto (DI) sistema – tai mašininiu pagrindu veikianti sistema, sukurta veikti su skirtingais autonomijos lygiais, kuri po diegimo gali pasižymėti prisitaikomumu ir kuri, siekdama aiškių arba numanomų tikslų, iš gaunamų duomenų nustato kaip generuoti rezultatus, tokius kaip prognozės, turinys, rekomendacijos ar sprendimai, galintys turėti įtakos fizinei arba virtualiai aplinkai.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Dirbtinį intelektą naudojame atsakingai, vadovaudamiesi žmogaus kontrolės principu. Gerbiame žmogaus teises ir laikomės teisės aktų, viso DI gyvavimo ciklo metu užtikrindami privatumą, nediskriminavimą ir kitas apsaugos priemones, taip pat vertiname ir valdome rizikas prieš naudojimą ir jo metu.

Kurdami sistemas, prioritetą teikiame saugumui ir patikimumui, atidžiai jas testuojame ir stebime bei esame pasirengę įsikišti, jei to prireiktų. Esame skaidrūs dėl to, kada ir kaip naudojamas dirbtinis intelektas. Užtikriname atsakomybę aiškiai apibrėždami vaidmenis, atsakomybes ir DI sprendimų atsekamumą bei reikalaujame tinkamos žmogaus atliekamos rezultatų peržiūros.

Tikimės, kad mūsų tiekėjai ir partneriai laikysis lygiaverčių atsakingo DI standartų ir galės parodyti, kaip šie principai yra įgyvendinami jų veikloje. Nuolat mokomės ir tobulėjame, palaikome atvirą dialogą ir atnaujiname savo praktiką, atsižvelgdami į besikeičiančius lūkesčius ir reguliavimą.

12. Trečiosios šalys

Apibrėžimai

Trečiosios šalies valdymas apibrėžia procesus, kuriais įmonė stebi ir valdo savo ryšius su visais išoriniais subjektais, su kuriais ji palaiko ryšius.

Trečiosios šalys apima „Telia“ tiekėjus, perpardavėjus, verslo partnerius, klientus ir agentus.

Tiek įmonės viduje, tiek išorėje nesidaliname konfidencialia informacija, pavyzdžiui, kainomis, pirkimo projektais ar sutarčių sąlygomis.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ elgiasi pagal aukščiausius sąžiningumo standartus ir to paties tikisi iš trečiųjų šalių. Remdamiesi savo vertybėmis ir įsipareigojimais klientams bei kitoms suinteresuotosioms šalims, siekiame bendradarbiauti su atsakingais išorės partneriais.

Dedame visas pastangas, kad sumažintume arba sušvelnintume rizikas savo verslui, taip pat asmenims ir aplinkai, kuriuos gali paveikti mūsų veikla.

Mūsų apsirūpinimo ištekliais principas paremtas verslo veiklų diegimu per standartizuotus procesus, įrankius, taisykles ir valdyseną. Efektyviausiu būdu naudodamiesi įmonės ištekliais ir atsakingai pirkdami, galime kurti patikimus bei ilgalaikius verslo ryšius su tiekėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis.

Nuolat vertiname, ar trečiųjų šalių veikla atitinka mūsų vertybes. Be to, visada konsultuojamės su savo vadovais arba išreiškiame susirūpinimą, jei abejojame, ar trečioji šalis pritaria mūsų vertybėms.

13. Sankcijos ir eksporto kontrolė

Apibrėžimai

Sankcijos yra vienos ar grupės šalių nustatyti apribojimai ir draudimai, taikomi šaliai, organizacijai, grupei ar asmeniui. Dažniausiai taikomos sankcijos yra kvotos, tarifai, turto įšaldymas ir embargai.

Eksporto kontrolė – įstatymai ir kiti teisės aktai, kuriais ribojamas prekių, programinės įrangos bei technologijų eksportas ir perdavimas į kitas šalis.

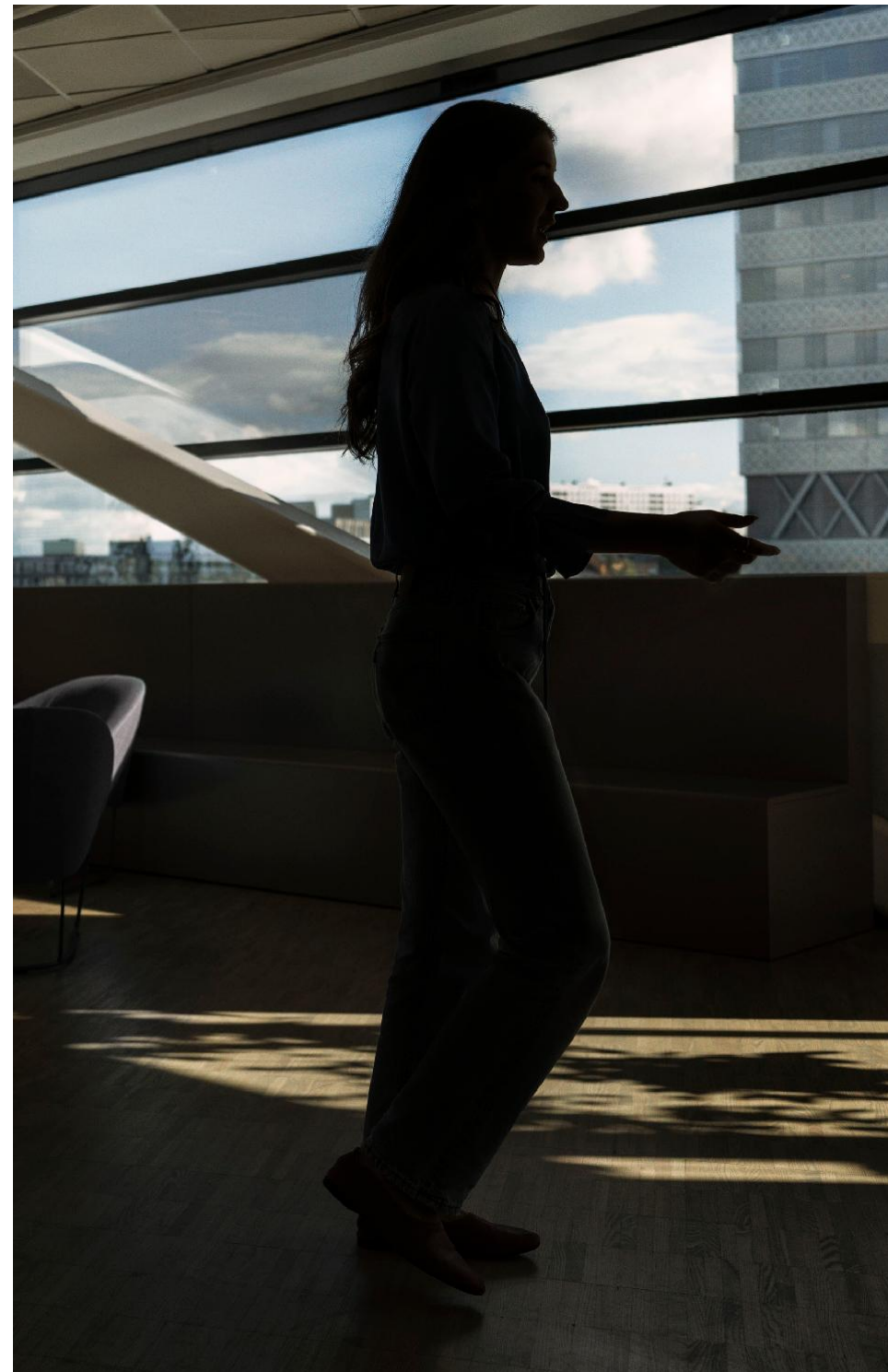
Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ veikia keliose Šiaurės ir Baltijos šalių rinkose. Dėl šios priežasties turime užtikrinti, kad suprastume rizikas, susijusias su tarptautiniais verslo sandoriais. Tai leidžia laikytis taikomų prekybos ir eksporto kontrolės įstatymų bei teisės aktų.

Nuolat peržiūrime savo verslo sandorius, kad išvengtume bendradarbiavimo su asmenimis ir subjektais, kuriems taikomos sankcijos.

Eksportuodami, reeksportuodami arba perduodami bet kokius produktus, įskaitant dvejetainio naudojimo produktus, vadovaujamės eksporto kontrolės įstatymais.

Siekdami padėti klientams laikytis eksporto kontrolės įstatymų, aiškiai informuojame juos, ar produktams ir paslaugoms taikoma eksporto kontrolė. Be to, reikalaujame, kad mūsų trečiosios šalys laikytųsi taikomų sankcijų ir eksporto kontrolės taisyklių.



Trečias skyrius:

Esame atsakingas darbdavys

Vienas iš mūsų įsipareigojimų – kurti įvairialypę ir įtraukią kultūrą, kuri užtikrintų kiekvieno darbuotojo teises ir leistų jam kuo geriau atlikti savo darbą.



Nuoroda į viešuosius valdymo dokumentus:

14. Komunikacija ir ryšiai su žiniasklaida

Apibrėžimai

Komunikacija reiškia keitimąsi informacija tiek įmonės viduje, tiek išorėje su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis.

Ryšiai su žiniasklaida apima darbą su žiniasklaida, laikantis „Telia“ politikos ir praktikos ir siekiant informuoti įvairias suinteresuotąsias šalis bei plačiąją visuomenę.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Komunikuodami siekiame būti iniciatyvūs, skaidrūs, aiškūs ir aktualūs. Visą informaciją teikiame pagal galiojančius įstatymus ir taisykles, taikydami nusistovėjusią praktiką biržoje listinguojamoms bendrovėms. Vengiame kalbėti įmonės vardu, nebent esame įgalioti tai daryti.

Konfidenciali „Telia“ informacija kruopščiai saugoma. Be to, jaučiamės atsakingi už skelbiamą turinį internete ir socialiniuose tinkluose, todėl apgalvojame savo sprendimus. Jei negavome atstovo spaudai leidimo, nurodome, kad pateiktos nuomonės ir komentarai yra asmeniniai ir neskelbiami „Telia“ vardu.

Neskelbiame nieko, kas galėtų pakenkti „Telia“ reputacijai arba prieštarautų mūsų vertybėms ir „Telia“ elgesio kodeksui.

Visada įtraukiame savo marketingo ir komunikacijos komandą prieš kalbėdami apie „Telia“ viešai.

15. Įmonės informacijos ištekliai

Apibrėžimai

Viešai neatskleista informacija yra vidinė, konfidenciali arba slapta informacija, neskirta viešinimui.

Visas kitas informacijos rūšis ir klasifikaciją pateikiame kituose mūsų vidiniuose dokumentuose, kuriuos reguliariai atnaujiname.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Yra trys kryptys, kurios padeda suprasti informacijos apsaugą „Telia“. Pirmiausia – konfidencialumas, kuris reiškia informacijos apsaugą nuo atskleidimo neigaliojiems asmenims. Antra – vientisumas, kuris nurodo informacijos tikslumą ir išsamumą. Ir galiausiai – prienamumas. Šis principas užtikrina informacijos naudojimą ir pasiekiamumą tada, kai reikia.

Įmonės informacijos niekada nenaudojame asmeniniais tikslais – tik darbo užduotims atlikti. Pavyzdžiui, neatskleisime įmonės informacijos socialiniuose tinkluose, nebent turime tam leidimą. Suprantame, kaip svarbu apsaugoti įmonės informaciją nuo atsitiktinio ar neteisėto duomenų atskleidimo, naudojimo ir netinkamo pakeitimo ar sunaikinimo. Todėl tvarkydami informaciją už darbo vietos ribų, elgiamės ypač atsargiai.

Ant rašomųjų stalų nelaikome dokumentų ir kitų laikmenų. Kai jų nenaudojame, užrakiname juos stalčiuje. Naudojame tik įmonės patvirtintą techniką, paslaugas ir programinę įrangą. Visada laikomės IT įrangos naudojimo sąlygų, kurios nustatytos šalies arba grupės lygiu. Šios sąlygos taip pat gali būti taikomos kaip mobiliojo įrenginio politika arba nuotolinės prieigos politikos forma.

Išliekame saugūs internete: nespaudžiame įtartinų nuorodų ir neatidarinėjame abejotinų el. laiško priedų. Vengiame turinio su neaiškiomis licencijos sąlygomis ir saugome el. paštu siunčiamus priedus slaptažodžiu, jei manome, kad informacija yra slapta.

Jeigu įtariame arba sužinome apie galimus saugos pažeidimus ar sukčiavimą, nedelsdami reaguojame ir pranešame darbuotojams, atsakingiems už saugumo klausimus, arba savo vadovui.

16. Įvairovė, įtrauktis ir lygios galimybės

Apibrėžimai

Įvairi darbo jėga – tai skirtingų kultūrų, patirties ir tapatybių žmonės, dirbantys įvairiuose įmonės lygmenyse, skirtingose pareigybėse.

Įtrauktis – tai tokia darbo kultūra, kuri padeda visiems darbuotojams išnaudoti savo galimybes ir potencialą, leisdama jiems būti savimi.

Lygios galimybės reiškia kiekvieno darbuotojo vienodas sąlygas bendradarbiauti ir augti kartu su įmone, neatsižvelgiant į jo kilmę ar tapatybę.

Visiems darbuotojams turi būti užtikrintos lygios galimybės, pagrįstos jų kompetencija, patirtimi ir rezultatais, nepaisant lyties, lyties raiškos, etninės priklausomybės, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, tėvystės statuso, politinių pažiūrų, priklausymo sąjungai, socialinės kilmės ir kitų teisės aktuose saugomų savybių.

Visiškai netoleruojame diskriminacijos, nevienodo darbo užmokesčio, seksualinio ir kitokio priekabiavimo ar patyčių.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

„Telia“ skatina visus būti geriausia, nuostabiliausia ir autentiškiausia savo paties versija. Suteikiame lygias galimybes, siekdami užtikrinti, kad mūsų darbuotojai atspindėtų aptarnaujamų klientų ir visuomenės, kuriai dirbame, įvairovę.

Esame įsipareigoję įgyvendinti sąžiningą įdarbinimo praktiką ir aktyviai kovoti su visų formų diskriminacija ir priekabiavimu.

Įvairovė ir įtrauktis yra neatsiejama „Telia“ kultūros dalis ir būdas įgyvendinti mūsų tikslus bei vertybes. Kasdien stengiamės gerinti įvairovę ir įtrauktį įmonėje. Be to, gerbiame ir dirbame pagal tarptautinius žmogaus ir darbo teisių standartus.

Palaikome saugią darbo aplinką, kurioje gerbiamos teisės ir kuri atitinka arba viršija dabartinius pasaulinius standartus ir įstatymus. Mūsų darbo sąlygos atitinka vietos teisės aktų reikalavimus ir, kai taikoma, kolektyvines sutartis. Visi „Telia“ darbuotojai turi teisę steigti asociacijas arba prie jų prisijungti ir vesti kolektyvines derybas.

17. Darbuotojų sveikata, saugumas ir gerovė

Apibrėžimai

Profesinė sveikata, saugumas ir gerovė apima visas sąlygas darbo vietoje.

Fizinė darbo aplinka apima darbo priemones, įrangą, procesus, oro kokybę, garsą, apšvietimą ir kitus konkrečius veiksnius. Organizacinė darbo aplinka apima darbo komunikaciją, užduočių ir atsakomybių paskirstymą, lūkesčių aiškumą, darbo krūvio valdymą ir kitus struktūrinius aspektus, kurie daro įtaką darbo organizavimui ir vykdymui. Socialinė darbo aplinka reiškia gerovę darbe, bendradarbiavimą, vadovų ir kolegų palaikymą bei kitus panašius veiksnius.

Siekiame palaikyti darbuotojų teisę į sveikatą ir stengiamės užtikrinti, kad darbuotojai galėtų geriausiai atlikti kasdienės užduotis. Sveika darbo vieta, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą ir lanksčios darbo sąlygos yra pagrindiniai aspektai, padedantys įgyvendinti šį tikslą.

Nuolat matuojame savo darbuotojų darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Siekiame, kad kiekvienas „Telia“ darbuotojas turėtų galimybę derinti darbą su savo asmeniniu gyvenimu.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Manome, kad sveikata priklauso nuo asmens gebėjimo vykdyti kasdienio darbo reikalavimus ir siekti savo tikslų. Taip pat tikime, kad gerovė yra platesnė sąvoka nei sveikata. Ji papildomai apima psichinę sveikatą, didelį pasitenkinimą gyvenimu, prasmės ar tikslo jausmą ir gebėjimą valdyti stresą.

„Telia“ požiūris į sveikatą ir gerovę grindžiamas sveikų ir saugių darbo sąlygų skatinimu, profesinės rizikos ir blogos savijautos prevencija bei greitu reagavimu į susidariusias nesaugias sąlygas. Tai taikoma fiziniams, organizaciniams ir socialiniams aspektams.

Mūsų siekis – apsaugoti ir palaikyti visų, dirbančių mums ar su mumis, sveikatą ir saugumą visur, kur vykdome veiklą. Suprantame, kad saugios darbo vietos užtikrinimas nėra tik nelaimingų atsitikimų prevencija.

Siūlome ir palaikome sveiką ir saugią darbo aplinką, kuri atitinka arba viršija pasaulinius standartus ir nacionalinius teisės aktus.

18. Kelionės

Apibrėžimai

Verslo kelionės apibrėžiamos kaip bet kokios kelionės, kurios vyksta verslo tikslais, o ne laisvalaikiu. Taip pat tai neapima kasdienių kelionių į ir iš darbo.

Kaip tai įgyvendiname „Telia“

Verslo kelionės sudaro didelę dalį įmonės išlaidų, užima nemažai laiko, be to – daro įtaką aplinkai. Dėl šių priežasčių turėtume kiekvieną kartą apsvarstyti, ar kelionė tikrai yra būtina. Stengiamės pirmenybę teikti virtualiems susitikimams.

Esant poreikiui vykti į verslo kelionę renkamės kuo ekologiškesnį ir ekonomiškesnį keliavimo būdą. Kai tik įmanoma, naudojames „Telia“ paslaugų tiekėjo paslaugomis ir laikomės užsakymų tvarkos.

Keliaudami asmeninį saugumą laikome prioritetu, todėl suprasdami pavojus, vengiame vykti į rizikingas šalis. Prieš keliaudami į verslo išvyką, susipažįstame su kelionių tikslais ir išliekame budrūs, atsižvelgdami į įvairias situacijas.

Beje, kelionių metu išauga tikimybė pašaliniams asmenims nugirsti pokalbius ar kitaip pasiekti įmonės dokumentus ir kitą slaptą informaciją, todėl ja turime atidžiai rūpintis. Stengiamės nepritraukti aplinkinių dėmesio ir vengiame pokalbiuose minėti „Telia“, savo kolegų vardus ar kitų įmonių pavadinimus.





Telia Company AB (publ)

Pašto adresas: 169 94 Solna, Sweden

Apsilankymo adresas: Stjärntorget 1,

Solna, Sweden

Įmonės registro numeris.: 556103-4249 Buveinė:

Stockholm

Telefonas: +46 (0)8 504 550 00 www.teliacompany.com