

Styrelseordföranden Marie Ehrlings tal vid Årsstämman 8 april 2015

Kära aktieägare,

Vid förra årets bolagsstämma beskrev jag hur TeliaSonera under 2014 skulle bygga en mer stabil plattform, för att möta framtidens utmaningar och leverera lönsam och hållbar tillväxt. Jag beskrev också de etiska utmaningar som vi har haft och som vi fortsatt har framför oss. När jag nu summerar 2014 så är det med glädje och stor ödmjukhet som jag idag kan säga att bolaget har tagit stora steg:

- Vår kärnverksamhet har stärkts och en ny organisation är på plats
- Hållbarhetsstrategin genomförs och en övergripande affärsstrategi för ökad kapacitet, fler tjänster och minskade kostnader är fastlagd

Vi har lagt en stabil grund. Och den behövs. För förändringstakten och teknikutvecklingen går snabbt. Europa har stora utmaningar bland annat som en konsekvens av den ekonomiska utvecklingen i finanskrisens spår. Många av de länder som Telia Sonera verkar i påverkas mycket av den osäkra geopolitiska situationen som råder, framförallt i Ryssland men också i Turkiet och Eurasien. Det är en kraft som slår in kilar mellan människor, skiljer grupper åt och bryter isär länder. Men det finns också en annan kraft, som är lika stark och driver förändring ännu snabbare. Det är människans vilja att mötas och umgås, pådriven av den tekniska utvecklingen och digitaliseringen.

Vår uppgift i TeliaSonera är att ta vara på den kraften och säkra att den verkligen för världen närmare – på våra kunders villkor. Utvecklingen har gått mycket fort de senaste 10 åren och takten kommer bara att öka, och drivas på flera fronter samtidigt. Telekommarknaden i Europa kommer att konsolideras. Efter många år av ett ökat antal aktörer ser vi nu uppköp och sammanslagningar. Nödvändiga investeringar kan bara bli lönsamma och attrahera kapital om stordriftsfördelar utnyttjas och nya affärsmodeller utvecklas. Då behövs stora aktörer.

TeliaSonera kommer att vara aktiva i denna process. Där det finns en tydlig affärslogik och bra möjligheter är vi beredda att agera. Vi stänger inga dörrar, vare sig för köp eller försäljning. Våra kunders beteenden och behov av telekomtjänster förändras i takt med den tekniska utvecklingen. För TeliaSonera är det en möjlighet – det ökar datatrafiken och det öppnar upp för helt nya områden för innehåll och tjänster på nätet. Detta är naturligtvis en möjlighet för företaget men minst lika viktigt är att det också öppnar möjligheter för oss som människor; För vår personliga trygghet; För produktivitet och tillväxt; För vår hälsa och vår miljö. Samtidigt skapas nya utmaningar; Kring integritet och säkerhet; Kring kunskap och kompetens; Kring arbetslöshet och det som vi alltmer börjar kalla digitala klyftor.

TeliaSonera måste ständigt utvecklas och förändras. Vi måste klara av att inspirera människor och företag – och ännu viktigare, låta oss inspireras av deras idéer, önskemål och ambitioner. Vi måste klara av att investera för att bygga framtidens TeliaSonera och samtidigt investera för att klara av att minska våra kostnader och bli ännu mer effektiva. Vår strategi kommer oundvikligt att påverka vårt kassaflöde under de kommande två åren. För att skapa trygghet hos våra investerare under denna period så fastslog styrelsen i höstas en ny utdelningspolicy som innebär en utdelning om minst tre kronor per aktie under två år. Det är också styrelsens rekommendation till dagens bolagsstämma.

Styrelsens första år präglades inledningsvis av en tillbakablickande granskning men under det gångna året så har styrelsen alltmer övergått till att fokusera på vår framtida strategi. Strategiska frågor, utvärdering av risk och värdeskapande står högt på vår agenda.

Company information

TeliaSonera AB
Sturegatan 8 SE-10663 Stockholm, Sweden
Registered office: Stockholm
Business ID 556103-4249 VAT No. SE556103424901

Det är viktigt att understryka att styrelsens utgångspunkt är att det finns ett tydligt samband mellan att hållbarhetsfrågor är väl integrerade i affärsstrategin och att långsiktigt generera en stabil lönsamhet. Några frågor som styrelsen ägnat särskild uppmärksamhet åt under året är:

- strategiska alternativ, med särskild genomgång av den förändrade affärslogiken inom telekombranschen
- olika initiativ i affärsenheterna såsom prisstrategier och fiberutbyggnad
- verksamhetsmodellen och organisationsfrågor
- utveckling i intressebolagen i Turkiet och Ryssland

Vidare har vi inom styrelsen ett mycket starkt fokus på TeliaSoneras hållbarhetsarbete samt uppföljning av alla de frågeställningar som aktualiserades i samband med styrelsens externa utredning under föregående år.

För oss alla som har ett ansvar för TeliaSonera, det gäller styrelse, ledning och alla våra medarbetare, har arbetet med etik och hållbarhet varit ett stort och viktigt fokusområde under 2014. Hållbarhet är idag ett begrepp som inkluderar många frågeställningar. För mig betyder det enkelt uttryckt, vilken roll har just mitt företag i samhället. Prioriteringarna kan vara väldigt olika bland annat beroende på bransch, geografi och storlek. Viktigt att varje företag tänker igenom sin egen roll, hur kan vi göra mest skillnad och avtryck. Här måste vi alla våga prioritera och framförallt gå från ord till handling. Hållbarhet är också ett dynamiskt begrepp vilket inte minst TeliaSonera fått erfara. Det som är accepterat idag kan ses med andra ögon längre fram i tiden och det sträcker sig därmed längre än vad lagen gör. Vi har ett etiskt åtagande och förväntningarna på integritet i affärsbeslut och affärsverksamhet blir hela tiden större och större vilket också ökar kravet på transparens och öppenhet.

För ett år sedan redovisade jag slutsatserna som styrelsens externa utredning om etableringen av verksamheten i Eurasien. Vi drog dessvärre mycket allvarliga slutsatser om de brister och behov av förändring som fanns inom företaget. Under året som gått så har stora insatser gjorts för att skaffa företaget kunskap, information och kompetens. Från våren 2014 överlämnade styrelsen det operativa ansvaret till TeliaSoneras ledning som bland annat lanserat ett omfattande anti-korruptionsprogram inom företaget. Genomgripande riskanalyser har genomförts, ökad kontroll och uppföljning, ny governance-struktur, nya processer och nya chefer är bara några av många vidtagna åtgärder. Dock är nog det allra mest avgörande ett förändrat ledarskap och därmed en påbörjad kulturförändring. Styrelsen har noga följt genomförandet av alla dessa åtgärder och också avvikelserna i verksamheten. Listan på avvikelser har varit lång men vi åtgärdar systematiskt i den takt som är möjlig. Arbetet har varit mer komplicerat och tidskrävande än vad vi förväntade oss från början.

Det pågår fortsatt rättsliga processer i Sverige, USA och Nederländerna om TeliaSoneras etablering av verksamheten i Uzbekistan. TeliaSonera samarbetar fullt ut med alla berörda myndigheter och har under året lagt stor kraft på att samla in information som efterfrågats. Vi har idag inte någon kunskap om hur länge processerna kommer fortsätta eller vilka resultat de kan ge, men vi avser att fortsätta samarbeta med myndigheterna under den tid som behövs.

Föregående års bolagsstämma beviljade inte dåvarande koncernchefen och verkställande direktören Lars Nyberg ansvarsfrihet avseende räkenskapsåret 2013. Till följd av detta uppdrog styrelsen att en undersökning skulle genomföras. Våra slutsatser från den undersökningen redovisades i december 2014. Styrelsens slutsats är att det inte föreligger förutsättningar att väcka talan gentemot Lars Nyberg på grund av hans begränsade roll under januari 2013, vilken var den tidsperiod som omfattades av bolagsstämmans beslut att inte bevilja ansvarsfrihet.

Bolaget bevakar dock kontinuerligt sina möjligheter, att väcka talan om skadestånd gentemot tidigare befattningshavare i koncernen, bland annat till följd av vad som eventuellt framkommer av pågående utredningar eller av andra skäl.

Som framgår så har mycket gjorts inte bara utifrån vårt anti-korruptionsprogram utan även utifrån ett generellt hållbarhetsperspektiv. Men mycket återstår att göra vi har långt kvar. Vi har fokuserat på de stora riskerna och vi bygger från grunden. Vi har ett arv med oss. Men vi i styrelsen och ledningen är medvetna om att nu är det vårt ansvar att hantera konsekvenserna. TeliaSonera har etablerat sig i några av de länder som är bland de svåraste länderna i världen att göra hållbara, ärliga, lagliga och etiska affärer i. Vi måste känna oss trygga på att vi har kraft nog att fortsätta att driva dessa affärer på ett hållbart sätt och kunna hantera de stora risker som vi fortsatt har i verksamheten. Vi tar ställning och när vi tagit ställning måste vi våga vara transparenta och tala om de svåra och komplexa utmaningar vi har. Årets hållbarhetsredovisning innehåller därför mer information också om våra utmaningar och avvikelser än tidigare år. Integritet och transparens är vår ledstjärna.

Kära aktieägare, vårt mål är att TeliaSonera 2018 ska ha utvecklats till den nya generationens telekombolag; Ett företag som förstår kraften i att föra samman människor och som vill hjälpa dem att nå längre. Därför är vårt engagemang i kunderna och ansvarstagande för samhället lika viktigt som vår tekniska innovationskraft när vi nu bygger det nya TeliaSonera.

Med varm hand har jag nu glädjen att ge ordet till TeliaSoneras Vd och koncernchef Johan Dannelind.